

## Polityka Jakości

IQS CERT Sp. z o.o., jest jednostką certyfikującą systemy zarządzania, osoby oraz wyroby, usługi i procesy według uregulowań przepisów prawa krajowego, dokumentów normatywnych i programów certyfikacyjnych. Jest organizacją dostępną dla wszystkich wnioskodawców, których działalność ujęta jest w zakresie akredytacji lub działalności IQS CERT Sp. z o.o. Nigdy nie są stawiane nieuzasadnione wymagania finansowe, a dostęp do certyfikacji nie zależy od wielkości organizacji i jej członkostwa w jakimkolwiek stowarzyszeniu lub ugrupowaniu. Certyfikacja nie zależy od liczby wydanych już certyfikatów.

Dbając o zapewnienie rzetelnej, wiarygodnej i bezstronnej działalności oraz mając na uwadze spełnienie oczekiwań organizacji (klientów) i zwiększanie stopnia zaufania publicznego do certyfikacji prowadzonej przez IQS CERT Sp. z o.o. stawiamy sobie następujące cele, do których konsekwentnie dążymy:

- sprawne przeprowadzenie procesu certyfikacji zgodnie z dokumentami odniesienia (norm, wymagań prawnych, wymagań klientów oraz wymagań własnych) przez kompetentny personel,
- systematyczne rozszerzanie obszaru działania w zakresie certyfikacji systemów zarządzania, osób oraz certyfikacji usług,
- rozwój i doskonalenie systemu zarządzania jakością IQS CERT Sp. z o.o., zgodnie ze zmieniającymi się wymaganiami,
- upowszechnianie dobrego wizerunku IQS CERT Sp. z o.o.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- współpracę z klientami odbywającą się na zasadach poszanowania ich praw, szacunku, wzajemnego zaufania i wiarygodności,
- kierowanie się zasadami równości interesów stron zainteresowanych wynikiem postępowania certyfikacyjnego, równości ich dostępu do procesu certyfikacji oraz równego traktowania wszystkich klientów,
- zachowanie bezstronności w realizowanych procesach certyfikacji,
- zapewnienie niezbędnych pełnej poufności informacji uzyskanych podczas postępowania certyfikacyjnego, w trakcie rozpatrywania skarg i odwołań, a także pochodzących z innych źródeł,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i kształtowanie postaw naszych auditorów i ekspertów oraz pozostałego personelu związanego z procesem certyfikacji,
- kierowanie się zasadami etyki zawodowej, bezstronności i odpowiedzialności całego naszego personelu,
- dostępność naszych usług, uwzględnianie życzeń klientów oraz sprawną organizację działalności certyfikacyjnej,
- pełną weryfikację i jasne określenie podejmowanych oraz zaplanowanych działań,
- realizację działań na najwyższym poziomie i zawsze zgodnie z zasadami etyki i bezstronności,
- dokumentowanie działań zgodnie z przyjętymi w systemie zarządzania jakością IQS CERT Sp. z o.o. zasadami,
- ciągłe monitorowanie spełnienia wymagań norm, wymagań własnych, wymagań prawnych i wymagań naszych klientów.

Deklarujemy bezstronność prowadzonej działalności w zakresie certyfikowania systemów zarządzania, osób oraz usług poprzez podejmowanie decyzji na podstawie obiektywnych dowodów, zarządzanie konfliktami interesów, ochronę praw własności naszych klientów.

Polityka jakości jest zrozumiała, wdrożona i stale utrzymywana na wszystkich poziomach IQS CERT Sp. z o.o. Odpowiedzialność za osiągnięcie przyjętych celów spoczywa na wszystkich pracownikach IQS CERT Sp. z o.o., zaangażowanych w proces certyfikacji systemów zarządzania oraz certyfikacji usług.

Radwanice, 01.12.2021

Georg Jankowski

Prezes Zarządu