

Odmowa, zawieszanie i wznowienie, cofnięcie, ograniczenie lub rozszerzenie zakresu certyfikacji.

I. ODMOWA CERTYFIKACJI

Organizacja ubiegająca się o certyfikację systemu zarządzania składa w IQS CERT Sp. z o.o. „Wniosek o ofertę na certyfikację systemu zarządzania”

W przypadku gdy:

- zawarte we wniosku informacje dotyczące wnioskującej organizacji i jej systemu zarządzania nie są wystarczające do opracowania programu auditów, a Klient odmawia udzielenia dodatkowych informacji,
- wnioskowany przez organizację zakres certyfikacji wykracza poza zakres usług oferowanych przez IQS CERT,
- istnieje ryzyko zagrożenia dla bezstronności,
- jakiegokolwiek różnice zdań pomiędzy IQS CERT a wnioskującą organizacją nie zostały rozwiązane,

IQS CERT odmawia certyfikacji, o czym Wnioskująca Organizacja jest powiadamiana pisemnie. Organizacji przysługuje prawo odwołania się od decyzji IQS CERT.

II. ZAWIESZENIE / WZNOWIENIE CERTYFIKACJI

Zawieszenie certyfikacji może nastąpić w szczególności jeżeli Organizacja:

- stale lub poważnie nie spełnia wymagań certyfikacyjnych, w tym wymagań dotyczących skuteczności systemu zarządzania,
- nie dopuszcza do przeprowadzenia auditów nadzoru lub auditów ponownej certyfikacji z wymaganą częstotliwością,
- dobrowolnie poprosiła o zawieszenie,
- nie podjęła w uzgodnionym terminie działań dla wprowadzenia zmian w systemie zarządzania wynikających ze zmiany wymagań zawartych w dokumentach odniesienia stanowiących podstawę certyfikacji.

IQS CERT wznowia zawieszoną certyfikację, jeżeli kwestie, które spowodowały zawieszenie, zostały rozwiązane. Nierozwiązanie w czasie ustalonym przez IQS CERT, kwestii, które spowodowały zawieszenie, będzie skutkowało cofnięciem lub ograniczeniem zakresu certyfikacji.

Zawieszenie certyfikacji nie może przekraczać 6 miesięcy.

III. COFNIĘCIE CERTYFIKACJI

Cofnięcie certyfikacji może nastąpić w następujących przypadkach:

- Organizacja nie usunęła w wyznaczonym terminie przyczyn powodujących zawieszenie certyfikacji,
- nadzór nad systemem zarządzania Organizacji wykaże jego nieskuteczność, a charakter przyczyn tego stanu wskazuje na konieczność gruntownych zmian w systemie zarządzania Organizacji na jej pisemny wniosek,
- Organizacja zaprzestanie prowadzenia działalności, dla której określiła system zarządzania, który został certyfikowany.

Cofnięcie certyfikacji jest poprzedzone pisemnym zawiadomieniem Organizacji o okolicznościach uzasadniających cofnięcie. Umowa o certyfikację systemu zarządzania zostaje rozwiązana i cofa się certyfikację. Organizacja zostanie o tym fakcie poinformowana na piśmie, w którym podana będzie data cofnięcia certyfikacji. Organizacja może odwołać się od decyzji o cofnięciu certyfikacji.

Po cofnięciu certyfikacji Organizacja nie może powoływać się na certyfikację i niezwłocznie zaprzestaje stosowania znaku certyfikacji.

IV. OGRANICZENIE ZAKRESU CERTYFIKACJI

Ograniczanie zakresu certyfikacji następuje w celu wykluczenia części, które nie spełniają wymagań. Odnosi się to do sytuacji, kiedy Organizacja stale lub poważnie nie spełnia wymagań certyfikacyjnych dla tych części zakresu certyfikacji.

Ograniczenie lub czasowe ograniczenie zakresu certyfikacji może nastąpić w wyniku auditu, w trakcie którego stwierdzono brak możliwości prowadzenia przez Organizację działalności w pełnym zakresie udzielonej certyfikacji lub na wniosek Organizacji bez wykonania auditu.

V. ROZSZERZENIE ZAKRESU CERTYFIKACJI

Rozszerzenie zakresu certyfikacji może nastąpić na wniosek Organizacji. W przypadku wystąpienia Organizacji o rozszerzenie zakresu certyfikacji o obszary działania i/lub elementy systemu zarządzania, które nie były objęte certyfikacją, sposób i zakres oceny zostaje określony przez IQS CERT.



Georg Jankowski
Prezes Zarządu